



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



**Universiti  
Putra  
Malaysia**



# **AGENDA 4.0 (b): Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)**

**Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2021**

19 November 2021 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# LATAR BELAKANG

UPM perlu menentukan **isu luaran dan dalaman yang berkaitan** dengan pelaksanaan ISMS dan isu yang menjejaskan keupayaan untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumat sebagaimana dinyatakan dalam **Klausa 4.1 - Memahami organisasi dan konteksnya**

**Perubahan dalam isu luaran dan isu dalaman keselamatan maklumat** merupakan salah satu **input berkaitan maklum balas prestasi keselamatan maklumat** yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi memenuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013 - Klausa 9.3 (b) berhubung perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat**



## 4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan tujuannya dan isu yang menjejaskan keupayaannya untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumatnya.



## 9.3 Kajian semula pengurusan

Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan keselamatan maklumat organisasi pada sela masa yang dirancang bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan yang berterusan.

Kajian semula pengurusan hendaklah mengandungi pertimbangan tentang:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan terdahulu;
- b) perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat;
- c) maklum balas tentang prestasi keselamatan maklumat, termasuk trend dalam:
  - 1) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
  - 2) hasil pemantauan dan pengukuran;
  - 3) hasil audit; dan
  - 4) pencapaian objektif keselamatan maklumat;



# PERNYATAAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS

Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (Kemaskini 16 Julai 2021)



## DOKUMEN RUJUKAN PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT



### 2.5 Isu Dalaman dan Isu Luaran

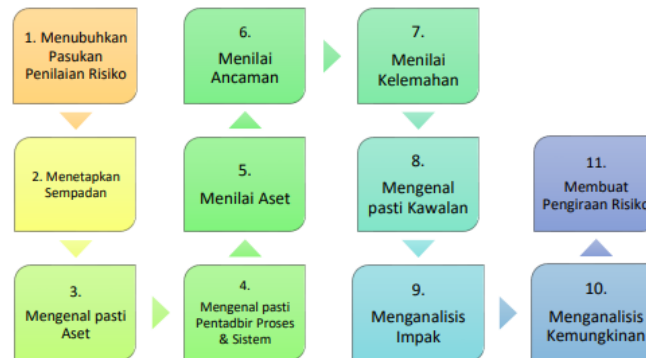
Isu dalaman dan isu luaran yang terlibat dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat UPM adalah sebagaimana paparan dalam Sistem Pengurusan ISO (eISO) UPM (<http://reg.upm.edu.my/eISO>).

### 2.6 Pengurusan Risiko

#### Penilaian Risiko

Penilaian risiko aset yang berkaitan dilaksanakan berasaskan Metodologi Penilaian Risiko Terperinci MyRAM (*Malaysian Public Sector ICT Risk Assessment Methodology*) berpandukan kepada Surat Pekeliling Am Bilangan 6 Tahun 2005: Garis Panduan Penilaian Risiko Keselamatan Maklumat Sektor Awam.

Sebelas (11) langkah utama dalam proses penilaian risiko aset adalah seperti berikut:

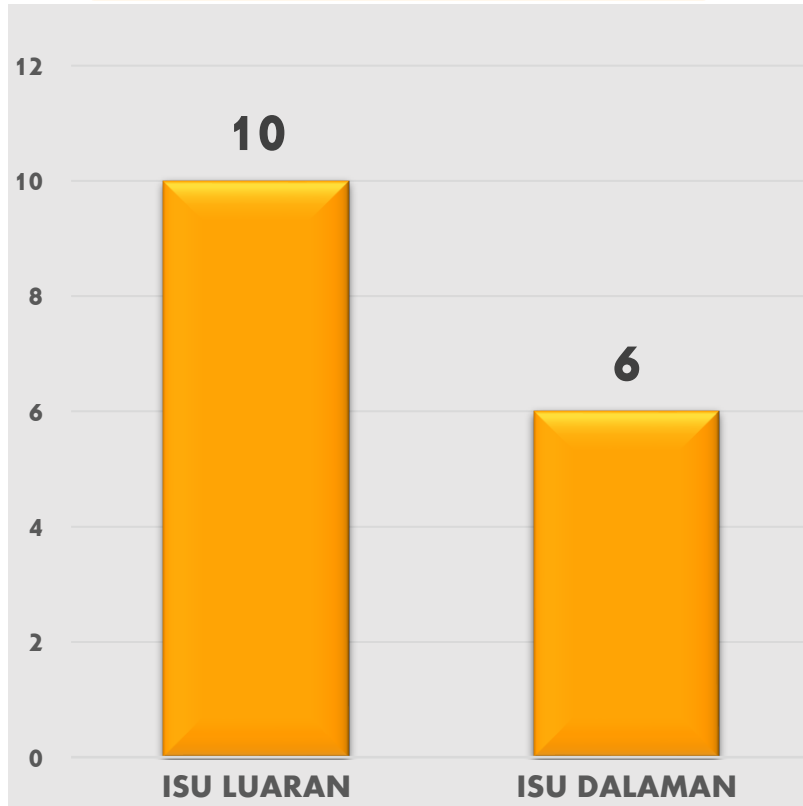


BIL.	PASUKAN ISMS	ISU DALAMAN/LUARAN	BIL.	PASUKAN ISMS	ISU DALAMAN/LUARAN
1.	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang)	<b>Isu Dalaman</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gangguan internet semasa hari pendaftaran</li> <li>Gangguan pada SMP semasa hari pendaftaran</li> <li>Gangguan elektrik semasa hari pendaftaran</li> </ol> <b>Isu Luaran</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ancaman siber</li> <li>Pandemik COVID-19</li> </ol>	3.	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Bintulu)	<b>Isu Dalaman</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gangguan internet semasa hari pendaftaran</li> <li>Gangguan pada SMP semasa hari pendaftaran</li> </ol> <b>Isu Luaran</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ancaman siber</li> <li>Pandemik COVID-19</li> </ol>
2.	Pasukan Pusat Data	<b>Isu Dalaman</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gangguan internet semasa hari pendaftaran dan minggu penilaian pengajaran</li> <li>Kerosakan peralatan ICT semasa hari pendaftaran dan minggu penilaian pengajaran</li> <li>Kerosakan Genset semasa hari pendaftaran</li> </ol> <b>Isu Luaran</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pandemik COVID-19</li> <li>Perkhidmatan rangkaian internet oleh Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) terganggu</li> </ol>	4.	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>Isu Dalaman</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gangguan pada sistem (perkakasan/perisian)</li> <li>Pentadbir Portal Putra Learning Hub dan pemsarah tidak mematuhi kaedah/standard dan prosedur/polisi keselamatan teknologi maklumat</li> </ol> <b>Isu Luaran</b> <p>Tidak berkenaan</p>

**Note**  
Pernyataan isu dalaman dan isu luaran yang dinyatakan dalam Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat/ Paparan eISO UPM

# BILANGAN PERNYATAAN ISU DALAMAN DAN LUARAN ISMS 2021

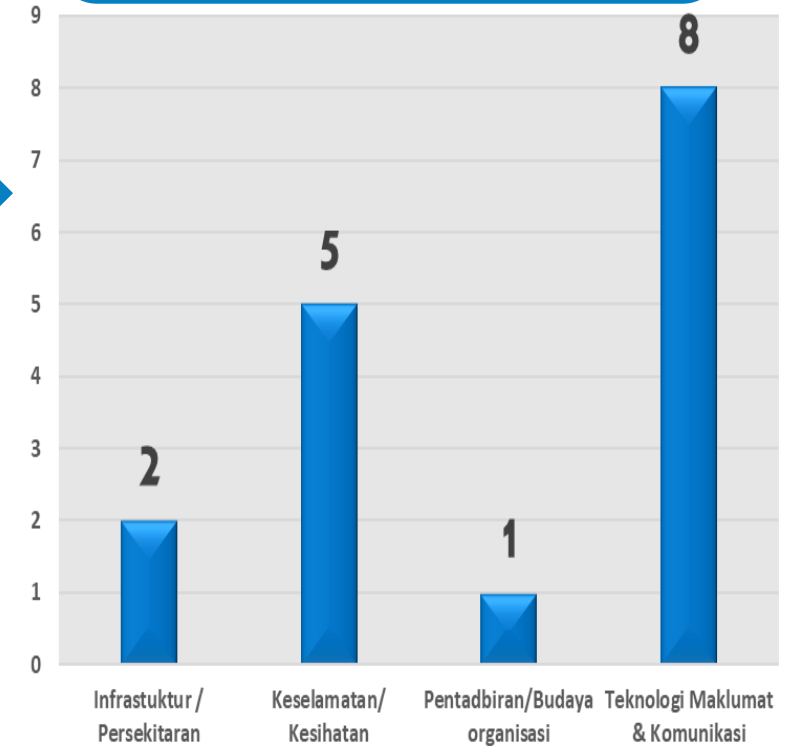
## BILANGAN PERNYATAAN ISU



4 KATEGORI  
ISU ISMS 2021

16 ISU ISMS  
2021

## KATEGORI ISU ISMS

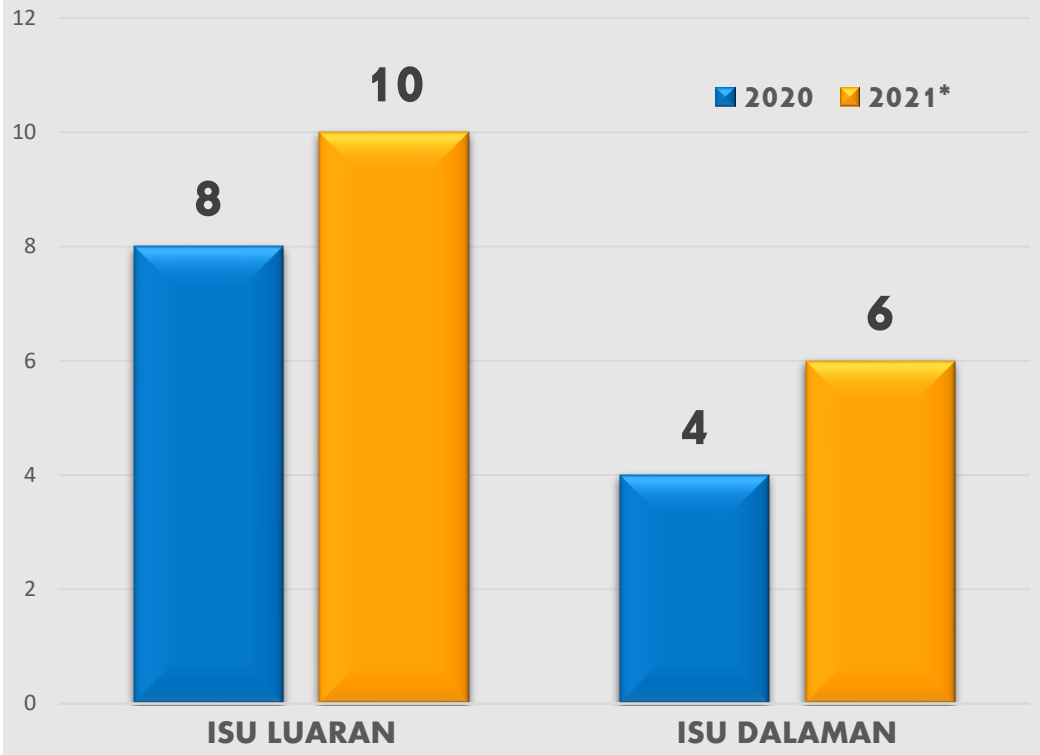


Note

Pernyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh setiap Pasukan ISMS dan telah **dibincang dan disahkan di peringkat Jawatankuasa Kerja ISMS UPM.**

# BILANGAN PERNYATAAN ISU & PEMBAHAGIAN MENGIKUT PASUKAN ISMS

## PERBANDINGAN BILANGAN KESELURUHAN PENYATAAN ISU 2020-2021



\*Bermula tahun 2021, isu dalaman/luaran ISMS dipecahkan mengikut pasukan ISMS bagi memudahkan pemantauan pelaksanaan tindakan.



Pembahagian 16 isu tahun 2021 mengikut pasukan ISMS



Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

1. **laporan perubahan isu luaran dan isu dalaman yang relevan** dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO/IEC 27001:2013; dan
2. **Bilangan keseluruhan 16 pernyataan isu dalaman dan luaran ISMS tahun 2021** yang relevan dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM.





**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI




# Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN  
BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE